

Mitar Obradović, vlasnik Fabrike konditorskih proizvoda NELLY iz Loznice

Proizvodi sa ukusom osmeha

Dok se vrata mnogih kompanija zatvaraju pred naletom ekonomske krize i veliki broj radnika ostaje bez posla, dobar primer da je u svakom vremenu moguće biti uspešan predstavlja fabrika konditorskih proizvoda NELLY iz Loznice, koja hrabro razvija proizvodni asortiman i zapošljava nove radnike. Pozitivan rezultat nije izostao - osam zlatnih medalja za vrhunski kvalitet proizvoda u konditorskoj industriji i zlatni pehar za kvalitet svih proizvoda istoimene robne marke na nedavno održanom Novosadskom sajmu.

Kako se za nepune dve poslovne godine od osam radnika stigne do osamdeset tri i kako se slatki proizvodni asortiman puni osmesima zaposlenih, pokušali smo za čitaoce PROFIT magazina da saznamo u razgovoru sa gospodinom Mitrom Obradovićem, vlasnikom fabrike NELLY. Fabrika NELLY osnovana je 2007. godine i za kratko vreme obradovala potrošaše čokoladnim pralinama raznovrsnih ukusa, bombonjerama različitih ukusa i oblika, ostalim proizvodima od želea, žele zec, čokoladni zec, čokoladnim bananicama i ratlucima.

Nesporno je da imate kvalitet svih proizvoda u asortimanu što potvrđuju i mnogobrojna stručna priznanja, ali nas posebno zanima kako ste uspeali da postignete tako pristupačne cene koje su prihvatljive za sve kategorije potrošača?

Kada sam počinjao, bio sam svestan da na našem tržištu postoje poznati proizvođači konditorskih proizvoda vrhunskog kvaliteta. Zato sam u startu pravilno pozicionirao svoje mesto kao male fabrike koja nudi kvalitetne proizvode po ceni koja će biti dostupna svim sladokuscima. Sva oprema u fabrici je nova i tehnološki savremena, a u proizvodnji se koriste samo najkvalitetnije sirovine. Pored laboratorije za kontrolu kvaliteta sirovina i finalnih proizvoda, posedujemo sopstveni dizajnerski studio i štampariju u kojoj se izrađuje ambalaža za naše proizvode, tako da je celokupan proces u našim rukama. Na taj način smo postigli velike uštede i omogućili potrošačima da po maksimalno niskim cenama uživaju u maksimalno dobrim proizvodima

U ovo vreme ekonomske krize, mnogi otpuštaju dugogodišnje radnike Vi, bez straha, ekspanzivno zapošljavate ljude. U čemu je tajna?

Fabrika je prilikom osnivanja zapošljavala osam radnika, do nedavno je imala 55, a od ovog meseca biće primljeno novih 28 radnika koji su prošli obuku i probni rad, tako da nas je trenutno 83 i ne nameravamo da se zaustavimo na tom broju. Nema tajni - kada vam je delatnost proizvodnja i ako postignete dobar kvalitet proizvoda, dalje je sve je u radu i neprekidnom entuzijazmu.

Ako negujete timski duh sa svojim zaposlenima i ako oni istinski veruju u to što radite, zajedno preskačete sve prepreke. Obezbedio sam zaposlenima dobre uslove rada i omogućio da učestvuju u svemu što se dešava, tako da je svakom dozvoljeno da iskaže svoja zapažanja i daje predloge i funkcionišemo kao velika porodica koja se širi na zdravim osnovama. Ali je istovremeno svima jasno da svako od nas treba maksimalno da doprinese svojim radom i da isključivo od postignutih rezultata zavise i beneficije.

Kapacitet fabrike je proizvodnja 200 tona konditorskih proizvoda na mesečnom nivou, a trenutno proizvodite 100 tona. Kakvi su planovi za budućnost?

Nameravamo da do kraja godine proširimo asortiman i već su u pripremi novi proizvodi, a svakako planiramo i povećanje proizvodnog kapaciteta. Pri tome radimo postupno i poste-



peno, jer želimo da obezbedimo sve preduslove. Trenutno se proizvodi isporučuju na tržište Srbije, Makedonije, Crne Gore, Bosne i Hercegovine, Hrvatske, a u toku su pregovori o izvozu u Sloveniju.

Fabrika planira da u roku od mesec dana dobije HACCP i ISO 9001 međunarodne standarde kvaliteta, što će omogućiti proširivanje izvoza sa sadašnjih 40 % na tržište Evropske unije, i to najpre u susedne zemlje, poput Mađarske i Bugarske. A standard od koga nikad ne odstupam je zadovoljstvo zaposlenih.

Verujem da je ključ uspeha fabrike Nelly u osmesima zaposlenih. Njihovo zadovoljstvo se prenosi na slatke proizvode i daje im poseban ukus.